BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Passos de Freitas Hugo	**N° candidat : 02248328207**
Centre de formation : CFA INSTA	**Option : ☒ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://frts.me/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un portfolio personnel avec Studio Code (HTML, CSS)	09/2024 - 05/2026				x		x
Mise en place d'Active Directory avec Windows Server (serveur DNS, GPO, OU)	02/2026 - 02/2026	x				x	
Mise en place d'un service de messagerie avec Ubuntu Server (Zimbra Collection Suite)	02/2026 - 05/2026	x				x	
Mise en place d'un système de sauvegarde de fichiers avec Ubuntu Server (UrBackup)	02/2026 - 05/2026	x				x	
Mise en place d'un système de redondance, tolérance de panne, DHCP Failover (Pfesense)	02/2026 - 05/2026	x				x	
Mise en place d'un pare-feu, serveur DHCP (Pfsense)	02/2026 - 05/2026	x				x	
Mise en place d'un système de supervision et de monitoring avec Ubuntu Server (Zabbix)	02/2026 - 05/2026	x	x	x		x	
Mise en place d'un système de support, ticketing avec Debian (GLPI)	02/2026 - 05/2026	x	x			x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réparation de matériel informatique (ordinateurs, PC)	09/2024 - 07/2025	X	X				
Maintenance de matériel informatique (maintenance logicielle, nettoyage, MaJ)	09/2024 - 07/2025	X	X				
Assistance et support informatique (support téléphonique et présentiel)	09/2024 - 07/2025		X				
Installation de matériel informatique (domicile ou entreprise)	09/2024 - 07/2025	X				X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Masteriation de matériel informatique de la marque Apple (Apple Configurator)	09/2025 - 07/2026	X				X	
Maintenance de flottes informatique de la marque Apple (Apple Business)	09/2025 - 07/2026	X				X	